

LiCalab

LIVING & CARE LAB



Voor de ontwikkeling van nieuwe technologieën of processen is gebruikersonderzoek onmisbaar. Om innovatieve ideeën voor de zorg- en welzijnssector optimaal af te stemmen op de noden en verwachtingen van de doelgroep moet je bij Zorgproeftuin LiCalab zijn. Business manager Ingrid Adriaensen legt uit hoe bedrijven de kans op een succesvolle lancering kunnen vergroten.

“Onze kernexpertise zit vervat in onze naam: LiCalab staat voor ‘Living & Care Lab’, proeftuinonderzoek. Dat is gebruikersonderzoek in een echte leef- en werkomgeving die de complexiteit van de dagelijkse praktijk weergeeft. Onze focus ligt op innovatieve zorgtechnologieën, bv. een VR-tool die mensen met een burn-out voorbereidt op hun terugkeer naar het werk. Daarnaast richten we ons ook op de organisatie van zorg, bv. hoe mobiele

zorgwoningen kunnen worden ingezet of samenwerking tussen eerste en tweede lijn.

Bedrijven kunnen rekenen op Zorgproeftuin LiCalab in alle fasen van het ontwikkelingsproces: conceptualisatie, methodologie, rekrutering, begeleiding van het onderzoek, rapportering met conclusies en aanbevelingen en marktimplementatie. We werken

gestructureerd en met wetenschappelijk onderbouwde methodieken en methodologieën.

Verder beschikken we over een panel van zo'n 1.200 eindgebruikers en een uitgebreid netwerk, zowel in Vlaanderen als daarbuiten. Dankzij dit netwerk kan LiCalab een brug vormen voor bedrijven naar geschikte partners in de zorg, kennisinstellingen, (buitenlandse) proeftuinen, bedrijven en

overheden in binnen- en buitenland. En last but not least, Zorgproeftuin LiCalab schrijft ook regelmatig projecten uit en biedt bedrijven de mogelijkheid om mee in te stappen in gesubsidieerde projecten.”

Wil je een beroep doen op de expertise van Zorgproeftuin LiCalab? Neem dan contact op met business manager Ingrid Adriaensen.

Onderzoeksgroep Thomas More
Actief in Health

- Voor de ontwikkeling van nieuwe technologieën of processen is gebruikersonderzoek onmisbaar.



LiCalab werkt nauw samen met eindgebruikers voor de ontwikkeling van nieuwe zorgtoepassingen.



Patiënten testen en evalueren het gebruik van zorgtechnologie.

Zorgproeftuin LiCalab is ...

Gebruikersonderzoek · Bevraging · Co-creatie · Human factor study ·
Real life testing · Impactmeting · Zorgtechnologie · Organisatie van zorg ·
(Internationale) samenwerking

- **Dankzij de expertise en toewijding van LiCalab heeft Moonbird meerdere succesvolle gebruikersstudies uitgevoerd. Daarnaast werden er co-creatiesessies opgezet met verschillende stakeholders, onder wie patiënten, atleten en kinderen. Hun advies op maat, vlotte samenwerking, nauwkeurige werkwijze en heldere communicatie zijn hierin een enorme hulp geweest. We zijn LiCalab ontzettend dankbaar voor hun rol in het succes van ons bedrijf. Samen hebben we de grenzen verlegd en nieuwe mogelijkheden ontdekt.**

Aan het woord Moonbird

Onderzoeksgroepen en expertises

LiCalab beschikt over ruime expertise op het vlak van:

- **Bevragingen en metingen**
Op basis van een grondige deskresearch en met wetenschappelijk gevalideerde tools bevraagt LiCalab eindgebruikers over diverse aspecten van uw innovatief idee: hoe ze er tegenover staan, hoe ze het zouden gebruiken, hoeveel ze ervoor zouden willen betalen enzovoort.
- **Exploratie en co-creatie**
LiCalab gebruikt verschillende creatieve methodieken (bv. persona's, dagboeken, prototyping, design thinking, user journey) om met eindgebruikers ideeën te genereren en concreet vorm te geven.

- **Live tests met eindgebruikers**
Een testpanel evalueert de gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en toepasbaarheid van een innovatie in de dagelijkse werk- en leefomgeving. Met deze informatie kan het concept of prototype bijgestuurd worden.
- **Professioneel advies op maat**
In een persoonlijk gesprek adviseren we wat de juiste aanpak is voor uw idee en welke methodieken hiervoor het meest geschikt zijn. We ondersteunen ook bij de analyse van de juiste product-market fit.

Binnen het Expertisecentrum Zorg en Welzijn van Thomas More, werkt Zorgproeftuin LiCalab samen met de andere onderzoeksgroepen 'Mens en Welzijn' en 'Mobilab & Care'.

Samenwerken kan via ...

Co-ontwikkeling · Contractonderzoek · Internationale projecten ·
Doctoraten · Masterthesissen · Stages

Unieke kenmerken van onze apparatuur

Gebruikerspanel: LiCalab beschikt over een uniek gebruikerspanel van ongeveer 1.200 eindgebruikers, dat bestaat uit burgers en zorgprofessionals. Eindgebruikers die zich niet in ons panel bevinden, bereiken we via ons ruime netwerk van zorgorganisaties, patiëntenorganisaties en lokale overheden.

Internationaal proeftuinonderzoek: LiCalab is een actief lid van Enoll (European Network of Living Labs) en EIT Health Living Labs and Test Beds en neemt deel aan Europese projecten als coördinator of partner.

Uitgebreid zorg-ecosysteem: LiCalab maakt deel uit van een breed netwerk en helpt u partners te vinden in de zorgsector en bij kennisinstellingen, bedrijven en overheden in binnen- en buitenland.



Contact LiCalab

Ingrid Adriaensen
Thomas More Kempen
+32 14 74 05 56
ingrid.adriaensen@thomasmore.be
www.licalab.be